

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ج	آية قرآنية
د	الإهداء
هـ	الشكر والتقدير
و	قائمة المحتويات
ي	فهرس الجداول
ن	فهرس الأشكال
س	ملخص البحث باللغة العربية
ف	ملخص البحث باللغة الانجليزية
الفصل الأول : الإطار العام للبحث	
1	مقدمة
4	أهمية البحث
5	مشكلة البحث
6	أسئلة البحث
6	أهداف البحث
7	فرضيات البحث
10	حدود البحث
10	التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث
12	نموذج البحث
الفصل الثاني : الإطار النظري والدراسات السابقة	
المبحث الأول : الإطار النظري للبحث	
13	الفرع الأول : تكنولوجيا المعلومات
13	مقدمة
14	تعريف تكنولوجيا المعلومات
18	خصائص المعلومات
21	القطاعات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات
22	مراحل ثورة تكنولوجيا المعلومات

رقم الصفحة	الموضوع
23	مجتمع المعلومات
24	خطوات بناء مجتمع المعلومات
25	خصائص مجتمع المعلومات
26	مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات
27	تأثير تكنولوجيا المعلومات على المؤسسات
30	مكونات تكنولوجيا المعلومات
30	العنصر البشري
31	الحاسوب
32	شبكات الحاسوب
32	أهمية الشبكات
33	أنواع الشبكات
33	شبكة الانترنت
34	امن المعلومات
36	الفرع الثاني : الميزة التنافسية
36	مقدمة
36	مفهوم التنافسية
38	مفهوم الميزة التنافسية
40	مصادر الميزة التنافسية
41	خصائص الميزة التنافسية
42	مداخل تطوير الميزة التنافسية
44	القوى المؤثرة في بيئة المنافسة
47	أبعاد الميزة التنافسية
47	جودة الخدمات
49	كفاءة العمليات
51	الإبداع والابتكار
52	السيطرة على الأسواق
54	الاستراتيجيات التنافسية

رقم الصفحة	الموضوع
54	إستراتيجية القيادة في التكاليف
55	إستراتيجية التمايز
55	إستراتيجية التركيز
المبحث الثاني : الدراسات السابقة	
57	الدراسات المحلية
59	الدراسات العربية
75	الدراسات الأجنبية
80	أوجه الشبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
81	ما تضيفه الدراسة الحالية
الفصل الثالث : المنهجية والإجراءات	
82	مقدمة
82	منهج البحث
82	مجتمع البحث
83	عينة البحث
90	مصادر جمع البيانات
91	أداة البحث
92	صدق أداة البحث
94	ثبات أداة البحث
95	متغيرات البحث
97	المعالجة الإحصائية
الفصل الرابع : تحليل نتائج البحث	
98	مقدمة
98	أسئلة البحث
109	فرضيات البحث
الفصل الخامس : النتائج والتوصيات	
137	نتائج البحث

رقم الصفحة	الموضوع
138	الاستنتاجات
139	التوصيات
143	قائمة المراجع بالعربية
149	قائمة المراجع بالانجليزية
151	مواقع الانترنت
	الملاحق
152	ملحق رقم (1) قائمة بأسماء المحكمين
153	ملحق رقم (2) الاستبانة
161	ملحق رقم (3) تقرير المدقق اللغوي
162	ملحق رقم (4) نبذة عن شركة الاتصالات الخلوية "جوال"